

FICHETECHNIQUE

1. RENSEIGNEMENTS SUR L'ETABLISSEMENT D'ACCUEIL

Sigle : PAAE
Raison Sociale : Projet d'Amélioration d'accès à l'eau Potable
Nom du responsable : RATORONJAINA Thierry Emmanuel
Téléphone : 0330200009 E-mail : info@paaep.mg
Adresse Postale : Batiment A1, ex Village des jeux d'Andrandrano
Site Web : http://paaep.mg

Encadreur professionnel : MAHEFA FANEVA Jean Aimé
Téléphone : 0321218553 E-mail : jeanaime.mah@paaep.mg

2. SUJET PROPOSE

Niveau : M2 ☒ L3 ☐ L2 ☐ Parcours : IG ☒ GB ☐ SR ☐

Nom et prénoms du stagiaire	IM	Téléphone	E-mail
<u>LASANTSY Eddit Onnelio</u>	<u>11314-F</u>	<u>0345770486</u>	<u>beanteyeddi@gmail.com</u>

Intitulé ou Thème : Développement d'un module de gestion de plainte avec back-office
Objectif : mise en place d'un système robuste et fonctionnel de gestion des plaintes
Descriptif : Concevoir et mettre en place le système de gestion des plaintes, suivi et résolution des plaintes
Planning prévisionnel : Etude des besoins / Analyse de l'existant / conception / développement / Test et correction / déploiement / mise à jour

Moyens logiciels :

Visual Studio Code, Spring, GitHub, Navigateur
Moyens matériels (précisez s'il s'agit de moyens disponibles ou à acquérir) :
Ordinateur portable (disponible)
Connexion internet (disponible)
Université de Fianarantsoa